

## **M. Robot, mon nouveau collègue ou mon prochain conseiller : obstacles techniques, limites conceptuelles et barrières sociales ?**

L'informatisation des banques a porté essentiellement sur les opérations administratives. La digitalisation en cours s'attaque aux traitements analytiques. Après le commis préposé aux tâches répétitives, le numérique part à l'assaut de l'expert en charge de celles à valeur ajoutée.

Peu de banques recourent en 2019 à l'Intelligence Artificielle, et pour un nombre limité de métiers. Bien en deçà de son utilisation dans d'autres professions. La rencontre d'une augmentation des données disponibles, d'une complexité croissante des algorithmes, du renforcement des puissances de calcul et de stockage, du développement de l'Internet des objets et de l'arrivée de la 5G promet une explosion de l'expertise numérique au sein des établissements financiers. Sa date, son périmètre, sa force et ses limites font discussion. L'impact de « la mécanisation des hommes et l'humanisation des machines » y est pour l'instant encore occulté. Délibérément très souvent et sans envie d'approfondissement.

En introduction au prochain atelier d'UNICORE, trois points seront abordés :

- Topologie de l'Intelligence Artificielle : que recouvre ce concept, quelles théories et technologies met-il en œuvre, jusqu'où s'étend-il, que n'est-il pas et où commence le mythe ?
- Présentation de systèmes intelligents incrémentés dans des banques et d'une application utilisée dans le domaine médical pionnier en matière de recours à l'IA. Quels buts étaient poursuivis et quelles raisons ont présidé aux choix des métiers ?
- Inventaire des conséquences : quel a été l'impact en matière de valeurs, services et personnel (formation et effectif) ? Les freins rencontrés (tant en interne qu'en externe) sont-ils rationnels et doivent-ils être considérés comme momentanés ou pérennes ?

Les intervenants seront notamment :

- Dr Xavier Montet, Professeur et Directeur de l'unité de radiologie oncologique et thoracique à l'Hôpital Cantonal Universitaire de Genève, qui officiera comme maître d'atelier et comme témoin d'une expérience dans le domaine radiologique,
- Dr Serge Kassibrakis, Directeur et Head Quantitative Asset Management auprès de Swissquote Bank, qui présentera une série d'applications en finance,
- Dre Daniela Cerqui Ducret, Maître d'enseignement et de recherche à l'Université de Lausanne, qui partagera sa perception d'anthropologue.

La deuxième partie de l'atelier sera dédiée à des échanges entre orateurs et auditeurs afin d'identifier ce qui pourrait intervenir spécifiquement au sein de leurs différentes banques et quelles en seraient les conséquences concrètes pour chacun d'eux. Un apéritif entre tous les participants suivra.

L'atelier est dédié aux COO, CIO, Compliance Officer, Direction Organisation, RH, Responsable métiers de banque ainsi qu'aux fournisseurs, prestataires et prescripteurs de solutions AI pour les établissements financiers.

L'évènement aura lieu le mercredi 22 janvier 2020 de 17 heures à 19 heures 30 à L'iceBergues, place des Bergues 3 à Genève.

Inscription préalable nécessaire. UNICORE se réserve la limitation du nombre de participants et le droit d'entrée.